

# Allegato A: Data Processing Agreement

Nell'ambito dei servizi forniti all'Utente, Social Academy è tenuta a svolgere le operazioni di trattamento dei dati personali per conto dell'Utente. Questi trattamenti vengono effettuati per tutta la durata del rapporto contrattuale tra l'Utente e Social Academy.

I trattamenti effettuati da Social Academy per conto dell'Utente sono descritti di seguito:

- Archiviazione delle liste dei contatti caricati dagli utenti
- Invio di messaggi via e-mail o SMS, in modo automatizzato o meno
- Conservazione e analisi dei dati di deliverability delle e-mail
- Conservazione e analisi dei dati commerciali (contatti, vendite, leads, abbonamenti, rimborsi, etc.)
- Conservazione delle pagine web e dei contenuti dei Corsi
- Retargeting display
- Raccolta delle cancellazioni delle iscrizioni e delle informazioni dell'Utente interessato
- Raccolta dei consensi (nel caso in cui l'Utente usi il modulo Social Academy per recuperare i dati di contatto dai propri Siti)

A tal riguardo, Social Academy dichiara di presentare garanzie sufficienti per attuare adeguate misure tecniche e organizzative in modo che il trattamento soddisfi i requisiti GDPR e protegga i diritti della persona interessata, e si impegna a rispettare i seguenti obblighi:

## Obblighi di Social Academy

- **a) Istruzioni per l'Utente**  
Social Academy si impegna a trattare i dati personali esclusivamente per le finalità dei Servizi in conformità con le istruzioni per dell'Utente. Così, Social Academy si impegna a non concedere, locare, cedere o comunicare in altro modo ad un'altra persona, tutti o parte dei dati personali, anche a titolo gratuito, e a non utilizzare i dati personali per scopi diversi da quelli previsti dalle Condizioni Generali d'Uso.

Nel caso in cui Social Academy ritenga che un'istruzione data dall'Utente sia una violazione della legge applicabile, Social Academy dovrà informare immediatamente l'Utente.

- **b) Privacy e sicurezza**  
Social Academy garantisce la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito dei Servizi. Come tale, essa si assicura (i) di divulgare i dati personali solo a persone che hanno bisogno di conoscerli, (ii) che queste persone sono a conoscenza delle istruzioni dell'Utente e si impegnano a trattare i dati personali a loro affidati solo nel rigoroso rispetto di questi e per nessun altro scopo, (iii) a persone che sono sottoposte ad un adeguato obbligo contrattuale o legale di riservatezza, e (iv) che hanno ricevuto la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali.

Social Academy si impegna ad attuare misure tecniche ed organizzative per aiutare a preservare la privacy e la sicurezza dei dati personali, in particolare, impedire che vengano distorti, danneggiati o comunicati a terzi non autorizzati, e molto altro ancora, generalmente, per proteggere i dati personali dalla distruzione accidentale o illecita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato e contro qualsiasi forma di trattamento illecito, a condizione che tali misure garantiscano, tenuto conto dello stato della tecnica e dei costi legati alla loro attuazione, un adeguato livello di sicurezza ai rischi insiti nel trattamento e nella dei dati da proteggere, e più in generale, al fine di garantire un livello di sicurezza dei dati personali, adeguato al rischio.

- **c) Notifica delle violazioni di dati personali**

In caso di violazione della sicurezza comportante, in maniera accidentale o illecita, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata di dati personali trattati da Social Academy, o l'accesso non autorizzato a tali dati, Social Academy si impegna ad informarne immediatamente l'Utente entro 72 ore dalla rilevazione dell'incidente.

In tali circostanze e in consultazione con l'utente, Social Academy si impegna ad attuare le misure necessarie per la protezione dei dati, e a limitare qualsiasi impatto negativo sulle persone interessate.

Social Academy si impegna a fornire all'Utente tutte le informazioni e tutta l'assistenza per consentire di adempiere ai propri obblighi di comunicazione presso le autorità di protezione dei dati, e se del caso a coloro che sono interessati.

- **d) Assistenza all'Utente**

Social Academy si impegna, per quanto possibile, ad assistere l'Utente nell'ambito del rispetto dei propri obblighi. Così Social Academy dovrà:

- Farsi carico delle richieste di eliminazione dell'iscrizione alle liste di diffusione per conto dell'Utente;
- Rispondere prontamente ad ogni richiesta da parte dell'Utente sui dati personali trattati per consentire all'Utente di prendere in considerazione, a tempo debito, le eventuali richieste delle parti interessate (diritto di accesso, rettifica, diritto di distruzione, ecc), e più in generale, prendere in considerazione la natura del trattamento e aiutare l'Utente con adeguate misure tecniche e organizzative per adempiere il proprio obbligo di rispondere alle richieste delle persone interessate su come esercitare i propri diritti;
- Inviare all'Utente, al momento della ricezione, le domande delle persone interessate ad esercitare i propri diritti;
- Assistere e collaborare con l'Utente per garantire la conformità con i suoi obblighi conformemente alle normative vigenti in questo settore, e in particolare contribuire a garantire la sicurezza dei dati personali, rispettare i suoi obblighi in caso di vulnerabilità della sicurezza, per favorire l'attuazione di tutte le misure necessarie prima del trattamento, come ad esempio la realizzazione di un'analisi d'impatto.

- **e) Accesso ai dati/ Eliminazione**

In qualsiasi momento, durante l'esecuzione delle Condizioni Generali d'Uso, l'Utente può accedere ai dati personali trattati da Social Academy o eliminarli direttamente dai Siti attraverso le funzionalità di esportazione e di eliminazione integrata.

Al termine del rapporto contrattuale, a scelta dell'Utente, Social Academy si impegna a distruggere tutti i dati personali, o a reinviarli all'Utente o ad un altro subappaltatore da questi designato, se tecnicamente possibile, entro un periodo di massimo 3 mesi. Il reso deve essere accompagnato dalla distruzione delle copie esistenti nei sistemi informatici di Social Academy, a meno che la legge applicabile ne imponga la conservazione. Social Academy si impegna a comunicare all'Utente, su richiesta di quest'ultimo, la prova di tale distruzione.

- **Audit**

<b>Subappaltatore</b>	<b>Servizio</b>
Team Leader	Relazioni con i clienti
Facebook	Digital Marketing
Google	Digital Marketing
Mailchimp	Email Marketing
Sendgrid	Email Marketing
Stripe	Pagamento
Paypal	Pagamento
Fatture in Cloud	Fatturazione
Typeform	Survey
Bucket	Survey
Zapier	Integrazione e scambio dati
DNSimple	DNS Service
Drift	Live Chat
AWS	Storage & Video Streaming
Heroku	Storage & Application Service
Buffer	Social Media Management
GitHub	SW Versioning
GoDaddy	Internet Service Provider
Aruba	Internet Service Provider
Sendinblue	Email Marketing
Whatsapp	Instant Messaging
Calendly	Prenotazione Call
Mailtrap	Email Tracking & Testing
Wordpress	Site Builder
ChartMogul	Analisi Dati
ActiveCampaign	Email Marketing
Mollie	Gestione Pagamenti

Social Academy si impegna a mettere a disposizione dell'Utente tutte le informazioni e la documentazione necessarie per dimostrare la conformità con gli obblighi previsti nel presente contratto.

Social Academy autorizza l'Utente o qualsiasi altro revisore esterno non-concorrente di Social Academy incaricato dall'Utente, ad ispezionare e controllare le attività di trattamento dei dati personali, e si impegna ad accettare tutte le richieste ragionevoli da parte dell'Utente al fine di verificare che Social Academy abbia rispettato gli obblighi contrattuali imposti dal presente allegato.

Si conviene che, fatte salve le richieste dei regolatori per questo scopo, detti audit possano essere effettuati al massimo (1) volta per anno contrattuale. In tutti i casi, l'Utente dovrà avvisare Social Academy con un preavviso minimo di quindici (15) giorni, e l'audit non dovrà in alcun modo disturbare le operazioni in corso di Social Academy. L'audit sarà limitato alle attività di trattamento dei dati personali da parte di Social Academy sull'account dell'Utente, e l'Utente non potrà accedere a dati riguardanti altri clienti di Social Academy.

Social Academy si impegna a fornire tutti i documenti giustificativi per dimostrare la conformità del trattamento alle istruzioni dell'Utente, e che le misure di sicurezza adeguate siano state messe in atto.

- **Ulteriore subappalto**

L'Utente è informato, e accetta, come parte dei Servizi, che Social Academy possa utilizzare subappaltatori che avranno accesso/tratteranno i dati personali affidati all'Utente per suo conto. L'elenco dei subappaltatori coinvolti è il seguente:

L'Utente è informato che alcuni di questi ulteriori subappaltatori hanno sede in Paesi al di fuori dell'UE, compresi gli Stati Uniti, e come tale, autorizza espressamente Social Academy a trasferire i dati personali al di fuori della Unione europea. Social Academy si impegna ad attuare tutte le garanzie necessarie in modo da inquadrare tali trasferimenti in conformità alle normative vigenti.

In tale ambito, l'Utente dà espressamente mandato a Social Academy per firmare a suo nome e a suo conto clausole contrattuali tipo responsabili del trattamento a subappaltatori ulteriori (vedere le clausole della Commissione europea al seguente indirizzo:

- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN>

In caso di modifica dell'elenco dei suoi subappaltatori, Social Academy ne informerà l'Utente, tramite e-mail o mediante comunicazione nell'account, che avrà la possibilità di annullare l'iscrizione in caso di contestazione. Si specifica che questa notifica includerà informazioni riguardanti eventuali trasferimenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea.

Quando Social Academy utilizza subappaltatori ulteriori per eseguire attività di trattamento specifiche per l'account e per le istruzioni per l'Utente, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati di quelli previsti nelle presenti CGU sono imposti tramite contratto ai subappaltatori ulteriori, con particolare riferimento alle garanzie sufficienti per l'attuazione di adeguate misure tecniche e organizzative.

Spetta a Social Academy garantire che i subappaltatori ulteriori offrano sufficienti garanzie in modo che il trattamento soddisfi i requisiti dei GDPR. Se i subappaltatori ulteriori non riescono a soddisfare i loro obblighi in materia di protezione dei dati, si ricorda che Social Academy rimane pienamente responsabile nei confronti dell'Utente dell'esecuzione da parte dei subappaltatori ulteriori successivi appaltatori dei loro obblighi.

- **Trasferimento di dati personali al di fuori dell'UE a fini legali**

Se Social Academy è tenuta ad effettuare tali trasferimenti ai sensi della legge applicabile, essa si impegna ad informare immediatamente l'Utente di questo requisito legale prima del trattamento, a meno che la legge applicabile vieti tali informazioni per motivi di interesse pubblico.

**Dati del titolare del trattamento:**

Persona fisica/Persona giuridica \_\_\_\_\_, Codice fiscale/Partita  
iva \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

Luogo e Data

\_\_\_\_\_

Firma del titolare del trattamento per accettazione

\_\_\_\_\_